| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO DE CONFIGURAÇÃO DO COMPUTADORES |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em que configuramos o equipamento (computador) para os funcionários.

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) Caso seja uma máquina já usada que deve ser reconfigurada;  3) Faz o backup dos arquivos locais no servidor de arquivos e segue o processo;  4) Se for uma máquina nova ou que já foi feita o backup;  5) Realiza a formatação do HD;  6) Colocar a máquina em IP fixo;  7) Ingressar a máquina no domínio;  8) Adiciona o usuário do AD de quem utiliza a máquina;  9) Adiciona o e-mail e as plataformas que o usuário utiliza;  10) Inicia-se a instalação dos aplicativos;  11) Mapea-se as pastas do setor;  12) Configurar o telefone(bina);  13) Configurar o telefone(voip);  13) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |